



United Arab Emirates

سياسة الإشراف والاستخدام والرد لوسائل الإعلام الاجتماعية وشارك . الامارات



صندوق الزكاة
ZAKAT FUND
إدارة الشؤون الخيرية والوقف

المحتويات:

1. الغرض
2. النطاق
3. سياسة الإشراف
4. سياسة الآداب والاستخدام
5. سياسة الرد

الغرض:

الغرض من صياغة سياسة الإشراف والاستخدام والرد لوسائل الإعلام الاجتماعية وشارك. الامارات هو تقديم رؤية للمشاركين بشأن ما يمكن نشره في المنصة العامة وتيسير بيئة سليمة لتبادل المعلومات وتمكين مناقشة مجدية حول موضوعات تتعلق بخدمات صندوق الزكاة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

النطاق

تشمل سياسة الإشراف والاستخدام والرد على:

- الحسابات الرسمية لصندوق الزكاة على الشبكات الاجتماعية الخارجية مثل الفيسبوك والتويتر واليوتيوب والانستغرام.
- إضافة أي قناة أخرى و اعتمادها من قبل صندوق الزكاة في المستقبل.

1. سياسة الإشراف:

يرحب صندوق الزكاة بك بحيث يمكنك أن تطرح ما تشاء من تعليقات وآراء وستكون مداخلاتك محل تقدير لدينا، وسنأخذها في الاعتبار كأحد المراجع المهمة في مناقشة التحسينات والتطويرات الخاصة بالخدمات الإلكترونية والموقع الإلكتروني لصندوق الزكاة، مع أن صندوق الزكاة يرحب بأي تعليقات ومداخلات حرة في هذه المنصة، فإنه له كامل الحق في منع ظهور أي مواد يمكن أن تكون:

- مصدر تهديد للأمن.
- متضمنة لغة غير ملائمة.
- منتهكة لخصوصية الآخرين أو مسيئة لهم.
- غير لائق أو فاحش أو تشهيري.
- يحتوي على الرسائل غير المرغوب فيها أو يروج للتجارة.
- يمكن تفسيره بأنه متحامل أو مؤذٍ إلى أي قسم من المجتمع على أساس العرق أو اللون، أو الجنسية أو الدين أو الوضع..الخ
- يتضمن المناقشات الجماعية أو السياسية.

ملاحظة

تكرار عدم الامتثال للحفاظ على التهذيب يمكن أن يؤدي إلى حجب المشارك.

2. سياسة الآداب والاستخدام

يستخدم صندوق الزكاة الفيسبوك وتويتر وانستغرام لتقديم التصريحات الرسمية ومشاركته للأخبار وأيضاً لبدء المناقشة.

يستخدم صندوق الزكاة المنتديات والمدونات لتبادل وجهات النظر وتسهيل المناقشة.



خلال جميع التفاعلات، يرجى الالتزام بالموضوع المطروح والتذكر أن لكل فرد حق التمتع بطرح رأيه وينبغي أن تؤخذ الاختلافات كروح لاكتساب منظور بديل، نرحب بتقديمكم لرأيكم ونقدكم.

3. سياسة الرد

فيس بوك (<https://www.facebook.com/ZakatFundUAE>) لا يمكننا تعديل كل تعليق. سيتم حذف التعليقات وإخفاءها وقد يتم حظر المستخدم إذا لزم

الأمر، كما يمكنك مراسلتنا على zf@zakatfund.gov.ae

يتم الإجابة على الأسئلة والاستفسارات التي وردت عبر الرسائل المباشرة المتعلقة بخدمات صندوق الزكاة في غضون 2-3 أيام عمل.

تويتر (<https://twitter.com/zakataue>) يتم الإجابة على الأسئلة والاستفسارات التي وردت عبر الرسائل المباشرة المتعلقة بخدمات صندوق الزكاة في غضون 2-3 أيام عمل.

انستغرام (<https://www.instagram.com/zakataue/?ref=badge>) يتم الإجابة على الأسئلة والاستفسارات الـ وردت عبر الرسائل المباشرة المتعلقة بخدمات صندوق الزكاة في غضون 2-3 أيام عمل.

يوتيوب (<https://www.youtube.com/user/zfuae>) لا يمكننا تعديل كل تعليق. سيتم حذف التعليقات وإخفاءها وقد يتم حظر المستخدم إذا لزم الأمر، كما يمكنك مراسلتنا على zf@zakatfund.gov.ae

يرجى عدم طرح الأسئلة على موقع يوتيوب، نوصيك باستخدام، الفيسبوك أو التويتر، أو البريد الإلكتروني للتواصل معنا.

الردشة (<http://zf.ae>)

يتم تقديم الرد مباشرة من الأحد إلى الخميس من الساعة 8:00 صباحاً حتى 2:30 بتوقيت الإمارات (+4 GMT)



سياسة الإشراف والاستخدام والرد

لوسائل الإعلام الاجتماعية وشارك . الامارات



البريد الإلكتروني zf@zakatfund.gov.ae

نرحب بتعليقاتكم واقتراحاتكم وردود الفعل والاستفسارات المتعلقة بصندوق الزكاة، يجب عليك الحصول على الرد في غضون 2-3 أيام، لمزيد من المعلومات والتعليقات والاستفسارات حول "سياسة الإشراف والاستخدام والرد لوسائل الإعلام الاجتماعية وشارك . الامارات" لصندوق الزكاة يرجى الكتابة لنا على zf@zakatfund.gov.ae



رقم الاصدار : 1